

# 2015 年度社会责任报告



 **国家机动车质量监督检验中心(重庆)**  
National Motor Vehicle Quality Supervision and Inspection Center(Chongqing)

## 一. 前言

国家机动车质量监督检验中心（重庆）以国家认监委《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》为指导，全面总结了本中心 2015 年度依法运营、规范运营、科学诚信、创新发展、提高服务水平、保障安全、员工权益、参与社会公益、环保责任的实践和贡献，汇总成了本报告。

报告时间范围：2015.1.1~2015.12.31

报告说明：报告的数据均为 2015 年度数据，本报告中的中心为国家机动车质量监督检验中心（重庆）的简称

报告组织范围：国家机动车质量监督检验中心（重庆）

以前报告发布情况：第二次发布

通讯地址：重庆市北部新区金渝大道 9 号

邮编：401122

电话：023-63411226

传真：023-63411357



机构全貌

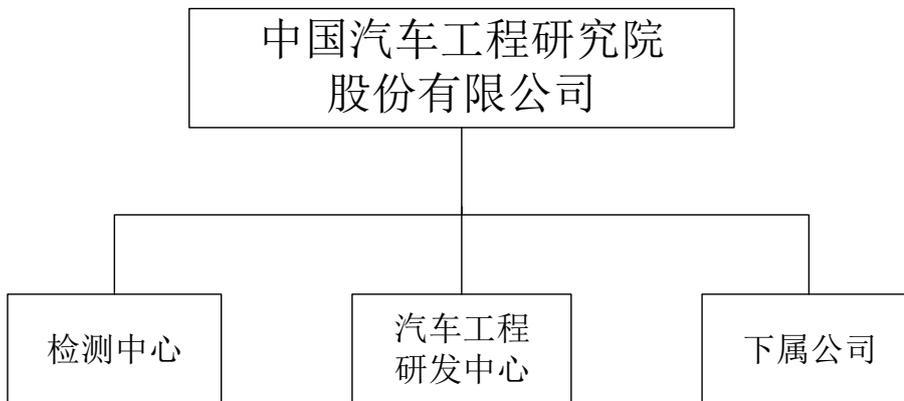
## 二. 机构介绍

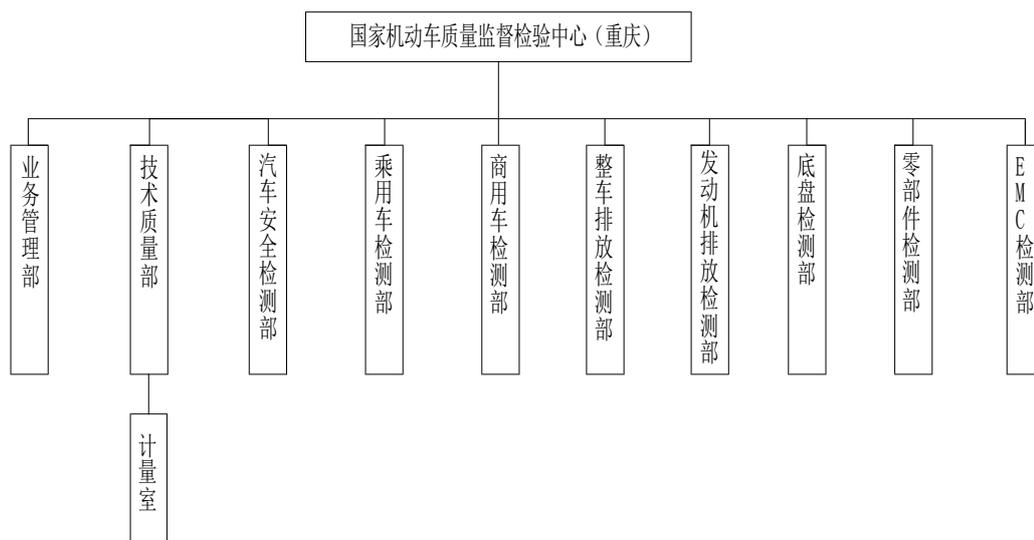
### (1) 中心简介

国家机动车质量监督检验中心（重庆）隶属于中国汽车工程研究院股份有限公司，是独立从事检测的专业机构，经国家质量监督检验检疫总局、国家认证认可监督管理委员会、国家工业和信息化部、国家环境保护部、国家交通运输部等政府部门认可和授权，开展汽车产品检测业务。自 1984 年起，国家机动车质量监督检验中心（重庆）作为第一批中国汽车质量监督检验机构之一，代表政府行使对汽车产品质量进行监督检验的职能。经过多年的努力和发展，中心目前已获授权、认可的检测项目达 155 个大项，涉及标准 1200 余个。

### (2) 组织结构

检测中心与中国汽研（母体组织）机构关系图





### (3) 业务范围

- a. 国家指定的产品质量监督检验；
- b. 国家强制性标准产品检验；
- c. 国家强制性产品（3C）汽车与零部件产品检验；
- d. 产品科技成果产品检测；
- e. 颁布生产许可证产品检验；
- f. 产品质量仲裁检验；
- g. 研究和开发新的检验技术和检验方法；
- h. 组织或参加产品质量评定方法、检验标准、法规和技术标准的制修订及验证工作；
- i. 开展检验技术培训工作，交流检测工作经验；
- j. 开展和参加有关汽车产品检测工作的国际技术合作与技术交流会。

### (4) 质量方针、质量目标、服务承诺、中心精神

质量方针：公正、科学、准确、诚信

质量目标：创建人才、技术、管理、设备一流水平

服务承诺：以客户为中心，提高效率，不断自省，质量第一，信誉第一

中心精神：团结敬业、公正科学、廉洁自律、竭诚服务

### 三. 诚信责任

#### (1) 依法运营

自觉遵守检验检测相关法律法规，作为中心建设、规范运作、诚信经营的基础和依据。以国家颁布的《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《实验室和检查机构资质认定管理办法》（以及《检验检测机构资质认定管理办法》）、《强制性产品认证机构、检测机构和实验室管理办法》（国家质检总局令 65 号）、《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》（国家认证认可监督管理委员会公告 2007 年第 23 号）等法律法规作为中心运行、发展的法规基础，建立健全管理制度，中心编制有符合中心实际的质量手册和程序文件，确保中心依法开展检测活动。

#### (2) 规范运营

根据主管部门对实验室管理以及质量体系持续改进的要求，为了加强检测中心集中管控力度，提高管理效率和管理水平，发挥中心整体效应，调整了检测中心组织机构，优化了管理团队。中心办公室合并到业务管理部，同技术质量部一起作为中心的职能管理部门，严控检测工作的入口和出口；加强对检测工作质量的过程控制。

中心根据组织机构的调整，修订了《质量手册》及相关的《程序文件》，完善管理体系，确保其运行充分有效；加强人员培训、提高综合素质。制修订了《检测中心财务报销及借款审批流程》、《中心执行效能管理办法》、《中

心市场工作管理办法》、《中心质量工作管理办法》等，从人财物方面实施全面管理，进一步优化规范管理中心检测工作。

**人员保障** 2015 年 12 月 31 日中心共有人员 457 人，技术人员 89.9%，中高级人员 38.5%。为确保检测中心的权威性，加强人员的培训，并制定人员培训计划，使中心拥有一批汽车领域内一流的专业人才，保证质量方针和质量目标的实现。2015 年组织内部培训 186 批次，共培训人员 2046 人（次）；参加外部培训 7 批次，参加培训人员 27 人（次），包括汽车相关法律法规、专业技能、质量体系等方面。经过考核和实际运行，人员素质得以提高、诚信建设和自我约束能力得以加强。遵章守纪、诚信检测、专业技能提升是中心持续发展的重要保障。

**设备资源** 中心有主要仪器设备 895 台套，仪器设备资产 59000 万元，实验室面积 98236 平方米。2015 年新增电子稳定系统试验设备、步入式高低温湿热试验仓、AVL 电力测功系统、动力电源模拟与测试系统、发动机测试试验台等设备。

新购到位的设备，中心积极组织完成设备的安装调试、验证、验收工作，完善检测能力。

**自查自纠** 2015 年中心按《国家认监委关于开展 2015 年度国家产品质量监督检验中心专项监督检查的通知》的精神，从检测工作的公正性、诚实性、公开性、独立性以及检测中心的各项运行状态等方面积极开展了“全面自查”，及时向国家认监委报送《2015 年度国家产品质检中心专项监督检查自查报告》。

中心高度重视检测工作质量，通过加强人员培训考核、开展日常监督、报

告质量抽查、内部质量监控（人员比对、仪器比对、保留样品的再检测）活动、参加实验室比对/能力验证/测量审核外部质量监控活动等措施，提升了检测人员的素质，提高了检验能力和水平，有效的加强了检测过程的控制，确保了检测工作的质量。

开展了年度的内审和管理评审。中心质量负责人组织持证内审员开展内审工作，自查在检验检测工作中和整个质量管理体系运行中存在的问题，并针对存在的问题分析原因，采取纠正和预防措施，实施整改。中心负责人定期组织管理评审，对管理体系的适用应性、充分性、有效性进行评估，从管理层面讨论和实施解决存在的问题和隐患。

### （3）科学诚实

中心严格执行有关国家质检中心认可总则、行业自律文件。在市场开发、检验检测活动中依照国家相关法律法规，坚决杜绝一切违规行为的发生。

信息公开。中心法人单位中国汽车工程研究院股份有限公司网站 <http://www.caeri.com.cn>，为中心提供了透明的信息公开平台，中心也能及时的将有关的信息呈报给国家认监委及相关管理部门，为广大用户和政府监督部门提供及时准确的信息。

## 四. 经济与服务责任

### （1）创新发展

信息化建设。中心积极推进信息化建设，成立了信息化工作小组，2015 年底国家检测机构检测报告管理平台已全面上线试用，实现电子化公告任务下发、分配、报告审批、上传等功能。检测中心信息化管理平台（LIMS）已完成需求调研，现处于系统开发阶段，预计今年 2016 年 5 月进行上线试运行。

新基地运行平稳、授权能力范围增加。整体搬迁至重庆市北部新区金开大道 9 号后，中心整体形象，办公环境、试验室环境得到很大改善，新购检测设备都已正常运行。2015 年全年中心共进行了 5 次能力扩项，通过现场评审、函审等方式获得 181 项标准的能力授权。

## (2) 提高服务水平

中心成立了业务管理部，对客户统一管理，简化流程，减少客户与中心的接口，提高服务质量和客户满意度。

走访客户。中心领导和下属各部门领导不定期走访客户，与客户面对面的交流，了解客户的需求，听取客户的建议和意见，及时调整工作方法和工作思路。

中心定期进行客户满意度调查。中心每季度向客户进行客户满意调查表，并根据客户反馈的调查表，形成服务评审报告，及时解决客户需求和抱怨。

## 五. 社会责任

### (1) 诚信检测

中心能够遵守质检总局、国家认监委对实验室的管理要求，遵循客观独立、公平公正、诚实信用原则，恪守职业道德，承担社会责任。

中心及中心人员独立于检测利益相关各方，未受可能干扰技术判断因素的影响，在授权的检测能力范围内依据相关标准或者技术规范规定的程序和要求，诚信开展检测工作，为社会出具检测数据、结果。确保了检测数据、结果的真实、客观、准确。

### (2) 保障安全

中心建立了安全生产和职业安全健康机制，建立了实验室环境保护、人员健康管理程序程序和实验室安全管理工作程序。各部门设置安全员，并成立中心安全检查小组，定期或不定期对中心各部门实施安全大检查，并针对存在的安全隐患及时通报整改。中心各部门定期或不定期的召开安全生产大会，进行安全生产知识培训和安全生产工作部署和安排，对新员工组织专门安全生产培训。

2015 年 6 月，中心参加公司组织开展的 2015 年“安全生产月”活动，强化了安全教育培训，扎实推进了安全隐患专项整治；建立健全了安全生产责任体系，加强了应急管理；开展了安全生产隐患排查合理化建议活动。

2015 年 12 月，中心积极参加中国汽车工程研究院股份有限公司组织的《生产安全事故综合应急预案培训》，并在中心油化库进行了消防实战演练。中心全年无按规定上报的安全生产事故，给中心业务发展、和谐稳定提供了有力保障。

### (3) 员工权益。

按照法律法规要求同员工签订劳动合同；采取措施落实员工休假制度；为员工提供五险一金、购买大额医疗保险、用餐补贴、交通补贴，建立企业年金制度。

与员工分享中心发展的收益，根据中心的创收情况，给予合理的绩效收入增加。

通过工会、工会小组，以及一年一度的职工代表大会，创建畅通的沟通反馈渠道，积极解决中心员工合理的诉求，并对生病员工进行精神抚慰，对家庭出现困难的职工家庭进行人道关怀。

建立了合理的人才激励机制，每年对员工进行考核评价，对表现突出的员工给予鼓励，为年轻员工提供充分的培养和锻炼机会，充分考虑干部的年轻化和人才的可持续性。

文娱活动。中心各工会小组积极组织员工参加中国汽车工程研究院股份有限公司工会组织的争创“巾帼能手”三八节主题活动、中国汽研春季排球联赛、中国汽研第九届职工运动会、新老员工篮球友谊赛等活动，参与了重庆市国资委举办的“畅享杯”足球联赛、共青团中国汽研与重庆医科大学等公司携手共同举办的青年联谊活动，丰富了职工生活，增进了中心员工的交流和情感。

#### (4) 参与社会公益

中心积极参与重庆市组织的“爱心助成长结对帮扶”活动，与石柱县三河镇、以及十余名贫苦儿童结成“一对一”帮扶，为贫苦儿童尽一份绵薄之力，让他们能够感受和我们一样的温暖，能够在安心舒适的环境中快乐成长。

公司团委联合重庆理工电器维修协会的青年志愿者为离退休及员工免费维修电器，给离退休及员工的生活增添了一丝暖意，让每一名员工都能切身感受到这个大家庭的和谐与温暖。

提供公益性技术服务。中心是重庆市大型科学仪器资源共享平台成员，为社会提供资源共享服务；承担国家环保部组织的汽车排放一致性监督检查；交通安全中心承当了车辆事故中的车辆鉴定、车速鉴定以及司法鉴定等社会活动，为交通事故的鉴定提供有力的技术支持。

#### (5) 报告责任

根据行业主管部门、实验室主管部门的要求，按时提交工作报告。严格执

行在检验检测过程中发现重大质量风险，应当逐级上报，汇报至相关行政部门的要求。

## 六. 环保责任

中心积极响应国家的节能减排政策，积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，让全体员工树立并深化绿色环保、低碳发展理念。着重开展对水、电、车、油及办公用品等设施物资供应管理，积极推进中国汽研 OA 办公系统全面上线，正在逐步向无纸化办公全面转变；杜绝“长明灯”、“长流水”等浪费现象，夏季空调温度保持不低于 26℃，冬季 10℃ 以上不能使用空调。各实验室指定人员巡查，对存在的安全、卫生及浪费问题进行监督检查，做好巡查记录，在公司内网予以通报，并计入各部门年度考核内容。通过纠正员工的不良习惯，让员工养成环保意识，有效提高了节能减排等专项工作的成效。

## 七. 2016 年责任展望

履行社会责任是一项长期而光荣的任务，中心将在 2016 年深入贯彻落实党的十八届五中全会精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，进一步发挥中心“传递信任、服务发展”的理念，为建设质量强国而努力奋斗。我们将：

(1) 建立健全社会责任机制，将履行社会责任深入贯彻到中心经营管理的全过程。

(2) 积极参与社会公益事业，不断提升和完善企业的价值观，将企业追求良好人文环境的价值取向传达给社会大众，促进社会的进步。

(3) 进一步深化管理，全面推进节能降耗工作。进一步增强全员的节能意识和参与意识，将节能管理工作向纵深推进。

(4) 加强安全生产管理工作，保障国家财产安全和企业员工人生安全和职业健康安全。

我们将以“公正检测、科学检测、诚信检测”为己任，建立健全中心的社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好中心发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的检验检测市场环境做出努力和表率，为国家经济和社会发展做出贡献。

国家机动车质量监督检验中心（重庆）

2016 年 1 月 26 日