

# 2014 年度社会责任报告



## （一）前言

国家机动车质量监督检验中心（重庆）以国家认监委《国家产品质量监督检验中心社会责任报告制度实施指导意见》为指导，全面总结了本中心 2014 年度依法运营、规范运营、科学诚信、创新发展、提高服务水平、保障安全、员工权益、参与社会公益、环保责任的实践和贡献，汇总成了本报告。

报告时间范围：2014. 1. 1~2014. 12. 31

报告说明：报告的数据均为 2014 年度数据，本报告中的中心为国家机动车质量监督检验中心（重庆）的简称

报告组织范围：国家机动车质量监督检验中心（重庆）

以前报告发布情况：首次发布

通讯地址：重庆市北部新区金渝大道 9 号

邮编：401122

电话：023-63411226

传真：023-63411357



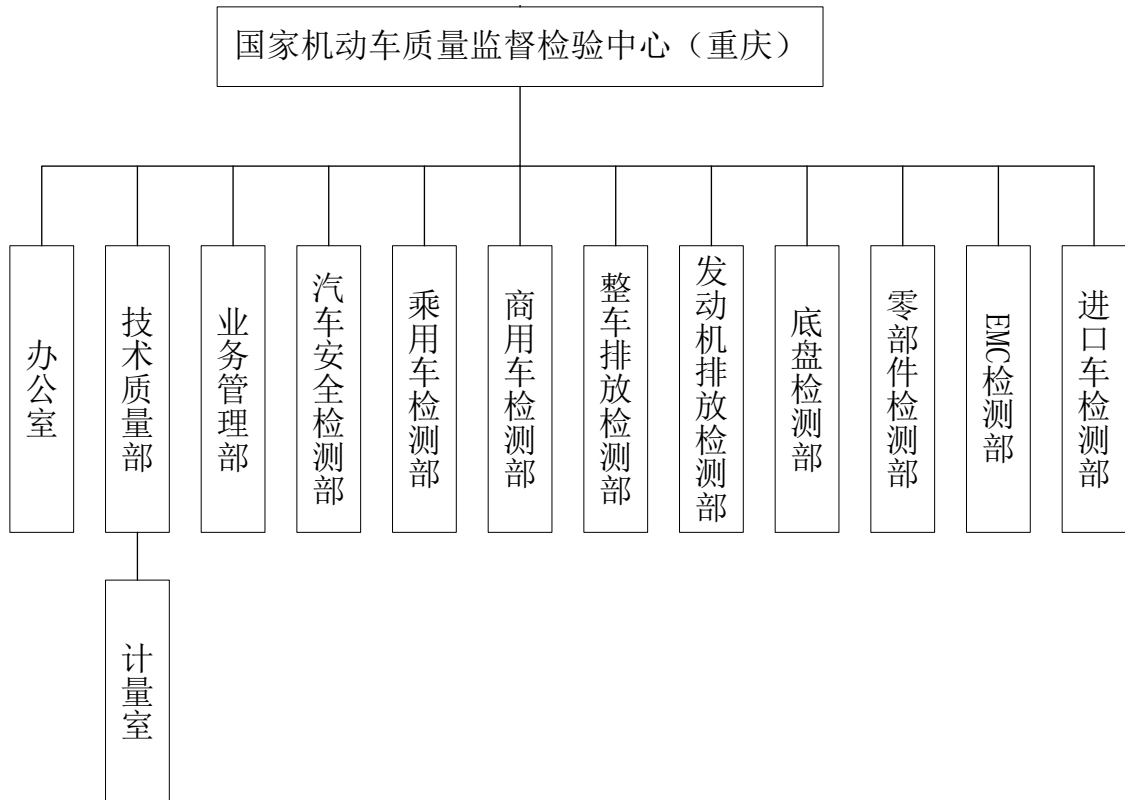
机构全貌

## (二) 机构介绍

### (1) 中心简介

国家机动车质量监督检验中心（重庆）隶属于中国汽车工程研究院股份有限公司，是独立从事检测的专业机构，经国家质量监督检验检疫总局、国家认证认可监督管理委员会、国家工业和信息化部、国家环境保护部、国家交通运输部等政府部门认可和授权，开展汽车产品检测业务。自 1984 年起，国家机动车质量监督检验中心（重庆）作为第一批中国汽车质量监督检验机构之一，代表政府行使对汽车产品质量进行监督检验的职能。经过多年的努力和发展，中心目前已获授权、认可的检测项目达 150 个大项，涉及标准 1200 余个。

### (2) 组织结构



### (3) 业务范围

- a. 国家指定的产品质量监督检验；
- b. 国家强制性标准产品检验；
- c. 国家强制性产品（3C）汽车与零部件产品检验；
- d. 产品科技成果产品检测；
- e. 颁布生产许可证产品检验；
- f. 产品质量仲裁检验；
- g. 研究和开发新的检验技术和检验方法；
- h. 组织或参加产品质量评定方法、检验标准、法规和技术标准的制修订及验证工作；
- i. 开展检验技术培训工作，交流检测工作经验；
- j. 开展和参加有关汽车产品检测工作的国际技术合作与技术交流会。

### (4) 质量方针、质量目标、服务承诺、中心精神

质量方针：公正、科学、准确、诚信

质量目标：创建人才、技术、管理、设备一流水平

服务承诺：以客户为中心，提高效率，不断自省，质量第一，信誉第一

中心精神：团结敬业、公正科学、廉洁自律、竭诚服务

## (三) 诚信责任

### (1) 依法运营

自觉遵守检验检测相关法律法规，作为中心建设、规范运作、诚信经营的基础和依据。以国家颁布的《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国

认证认可条例》《实验室和检查机构资质认定管理办法》、《强制性产品认证机构、检测机构和实验室管理办法》（国家质检总局令 65 号）、《国家产品质量监督检验中心授权管理办法》（国家认证认可监督管理委员会公告 2007 年第 23 号）等法律法规作为中心运行、发展的法规基础，建立健全管理制度，编制了符合中心实际的质量手册和程序文件，确保中心依法开展检测活动。

## （2）规范运营

根据主管部门对实验室管理以及质量体系持续改进的要求，为了加强检测中心集中管控力度，提高管理效率和管理水平，发挥中心整体效应，重构了检测中心组织机构，重新组建了管理团队。中心调整综合管理办公部职能，增设业务管理部和技术质量部；严控检测工作的入口、过程和出口；严格把控检测流程，把检测工作的质量监督和考核落到实处。中心制订了《检测中心管理流程》，从人财物方面实施全面管理。修订完善管理性文件 25 个，进一步明确了各个部门、各类人员的工作职责，进一步规范管理中心检测工作。全面修订了《质量手册》及相关的《程序文件》，完善质量体系，加强质量监督，确保体系运行充分有效，加强人员培训、提高综合素质。

**人员保障** 中心现有员工 391 人，其中研究员级高级工程师 22 人，高级工程师 42 人。为了提高检测中心干部员工的综合素质，2014 年组织内部培训 137 批次，共培训人员 2695 人（次）；参加外部培训 13 批次，参加培训人员 60 人（次），包括职业道德、工程师素养、专业技能、质量体系等方面。经过考核和实际运行，人员素质得以提高、诚信建设和自我约

束能力得以加强。遵章守纪、诚信检测、专业技能提升是中心持续发展的重要保障。

**设备资源** 中心有主要仪器设备 798 台套，固定资产 54504 万元，实验室面积 98236 平方米。新申购到位的设备，中心积极组织完成设备的安装调试、验证、验收工作，完善检测能力。

**自查自纠** 2014 年 5 月，中心按《国家认监委关于开展 2014 年度国家产品质量监督检验中心专项监督检查的通知》的精神，从检测工作的公正性、诚实性、公开性、独立性以及检测中心的各项运行状态等方面积极开展了“全面自查”，及时向国家认监委报送《2014 年度国家产品质检中心专项监督检查——自查表》、《国家产品质检中心质量状况分析报告》。

开展了年度的内审和管理评审。中心质量负责人组织专业培训的內审员开展内审工作，自查在检验检测工作中和整个质量管理体系运行中存在的问题，并针对存在的问题分析原因，采取纠正和预防措施，实施整改。中心负责人针对相关问题，组织管理评审，从各管理层面讨论和实施解决存在的问题和隐患。

中心积极在实验室内部利用相同的方法反复试验（人员比对、仪器比对）、保留样品的再检测等方法开展质量监控活动，并积极参与实验室能力验证、测量审核、实验室比对等外部质量活动。通过内外部质量活动，提高了中心的产品质量检验能力和水平，保证了检测工作的质量。同时积极开展试验现场监督检查及报告抽查工作。

### （3）科学诚实

中心严格执行有关国家质检中心认可总则、行业自律文件。在市场开

发、检验检测活动中依照国家相关法律法规，坚决杜绝一切违规行为的发生。

信息公开。中心法人单位中国汽车工程研究院股份有限公司网站 <http://www.caeri.com.cn>，为中心提供了透明的信息公开平台，中心也能及时的将有关的信息及时呈报给国家认监委及相关管理部门，为广大用户和政府监督部门提供及时准确的信息。

#### （四）经济与服务责任

##### （1）创新发展

信息化建设。中心积极推进信息化建设，成立了信息化工作小组，组织了前期的调研工作，技术协议已初步完成。

新址正常运行、授权能力范围增加。中心整体搬迁至重庆市北部新区金渝大道 9 号，中心整体形象，办公环境，试验室环境得到很大改善，新购检测设备已开始正常运行，并于 2014 年 2 月接受 CNAS 进行的实验室不定期监督+扩项评审暨 CCC 指定实验室专项联动检查，涵盖了 40 余个项目的 305 项标准，其中新扩检测能力 185 项，进一步完善了新基地的能力授权。为扩充我中心在 CCC 认证检测方面的能力授权，2014 年 6 月组织相关部门完成了 5 项强制性产品指定实验室能力扩充的申报工作，并于 7 月获得机动车儿童乘员用约束系统、汽车安全带、摩托车外部照明及光信号装置、摩托车后视镜、轿车及载重汽车轮胎等 5 项能力的授权。积极做好汽车产品“公告”检测项目的能力申报工作，于 2014 年 6~8 月，完成了 5 项标准的能力变更/扩项的申报工作，获得授权；2014 年 6 月 9 日向工信部提交了《关于国家机动车质量监督检验中心（重庆）新增“公告”’检

测能力的申请》、向中机车辆技术服务中心提交了《关于国家机动车质量监督检验中心（重庆）新增“公告”检测能力的报告》，完成了汽车产品公告准入主管部门对我中心新院区及重庆西部试验场新增及扩充检验能力及试验场地等 12 个项目能力的现场核定，并全部获得通过，摆脱了公告检测工作的场地条件的制约。

## (2) 提高服务水平

中心成立了业务管理部，对客户统一管理，简化流程，减少客户与中心的接口，提高客户满意度。

建立客户沟通和学习平台。中心举办了“中国自主品牌汽车如何满足国际标准顺利开拓海外市场”研讨会，全国 40 余家汽车及零部件生产企业以及公司和 TÜV 南德大中华片区相关人员 100 余人参加会议，通过此次研讨培训，为汽车企业和检测机构提供了一个信息交流平台，也为中心更好的服务企业奠定基础。

走访客户。中心领导和中心各部门的领导不定期走访客户，与客户面对面的交流，了解客户的需求，听取客户的建议和意见，及时调整工作方法和工作思路。

中心定期进行客户满意度调查。中心每季度向客户发放客户满意调查表，并根据客户反馈的调查表，形成服务评审报告，及时解决客户需求和抱怨。





“中国自主品牌汽车如何满足国际标准顺利开拓海外市场”研讨会

## （五）社会责任

### （1）保障安全

中心建立了安全生产和职业安全健康机制，建立了实验室环境保护、人员健康管理程序程序和实验室安全管理工作程序。各部门设置安全员，并成立中心安全检查小组，定期或不定期对中心各部门实施安全大检查，并对存在的安全隐患及时整改。中心各部门定期或不定期的召开安全生产大会，进行安全生产知识的培训及安全生产工作的部署和安排，对新员工组织专门安全生产培训。中心积极参加了中国汽车工程研究院股份有限公司组织的消防演练。全年无重大安全事故，给中心业务发展、和谐稳定提供了有力保障。

### （2）员工权益。

按照法律法规要求签订劳动合同；采取有力措施落实员工休假制度，提供社保、公积金；提供用餐补贴、交通补贴、医疗补贴等各种补贴，建立企业年金制度，为单身员工提供倒班楼等各种福利。

与员工分享中心发展的收益，根据中心的创收情况，给予合理的收入增长。

通过工会小组、工会，以及一年一度的职工代表大会，反应职工的诉求，积极解决中心员工的合理诉求。

建立了合理的人才激励机制，每年对员工进行考核评价，对表现突出的员工给予鼓励，并建立了中心干部储备机制，给予年轻员工提供充分的培养和锻炼机会，充分考虑干部的年轻化和人才的可持续培养。

文娱活动。中心各工会小组积极组织员工参加中国汽车工程研究院股份有限公司工会组织的 3.8 节拓展活动、职工活动日、职工运动会，丰富了职工生活、增进了中心员工的交流和情感。



三八节拓展活动



职工运动会



职工活动日

### (3) 参与社会公益

给特困失独母亲捐款。中心员工积极参加中国汽车工程研究院股份有限公司组织的“有爱不孤独，温暖妈妈心”捐款活动。家庭是社会的细胞，母亲是家庭的核心。有了幸福的母亲才会有幸福的家庭，家庭和谐是社会和谐的基础。中心员工伸出援助之手，积极捐款，关爱特困失独母亲，帮助他们摆脱贫困，为社会增添一份温暖。

提供公益性技术服务。加入重庆市大型科学仪器资源共享平台；承担国家环保部组织的汽车排放一致性监督检查；交通安全中心服务于社会，承担了车辆事故中的车辆鉴定、车速鉴定以及司法鉴定，为交通事故的鉴定提供有力的技术支持。

### (4) 报告责任

建立了向行政部门报告的机制，并定时向行政部门报告行业动态及产品质量风险。

## (六) 环保责任

中心积极响应国家的节能减排政策，积极开展节能降耗、绿色环保宣传活动，让全体员工树立并深化绿色环保、低碳发展理念，着重开展对水、电、车、油及办公用品等设施物资供应管理，并积极使用信息化技术，努力实现无纸化办公，杜绝“长明灯”、“长流水”等浪费现象，夏季空调温度保持不低于 26℃，冬季 10℃ 以上不能使用空调。并实施了高管总值班制度，每天下班后由高管亲自巡查，并做好巡查记录，对存在的问题严令整改，每周在公司内网将整改情况予以通报，并计入各部门年度考核内容。总值班制度的实施，有效提高了节能减排等专项工作的督导力和执行力。

## 2015 年责任展望

履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，中心将在 2015 年深入贯彻落实党的十八大精神，积极践行党的群众路线，坚持可持续发展，进一步发挥中心“传递信任、服务发展”的作用，为建设质量强国而努力奋斗。我们将：

(1) 建立健全社会责任机制，将履行社会责任深入贯彻到中心经营管理的全过程。

(2) 积极参与社会公益事业，不断提升和完善企业的价值观，将中心追求良好人文环境的价值取向传达给社会大众，促进社会的进步。

(3) 进一步深化管理，全面推进节能降耗工作。进一步增强全员的节能意识和参与意识；进一步完善公司节能降耗的考核与奖惩机制，将节能管理工作向纵深推进。

(4) 加强安全生产管理工作，保障财产安全和企业员工人生安全和职业健康安全。

我们将以“公正检测、科学检测、诚信检测”为己任，建立健全中心的社会责任管理体系，有效践行社会责任；正确处理好中心发展、员工成长及其他利益相关方的关系，自觉为营造健康、和谐、有序的检验检测市场环境做出努力和表率，为国家经济和社会发展做出贡献。

国家机动车质量监督检验中心（重庆）

2015 年 1 月 15 日